

Köpskyddsförsäkring med Ålandsbanken– kort / 200119-4070

Försäkringsvillkor, gäller från 1 Oktober 2010.

1. ALLMÄNT

Denna handling innehåller de försäkringsvillkor som tillämpas på denna gruppörsäkring. Försäkringsgivare är Chartis Europe S.A. filialen (nedan **Chartis Finland**) och försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan **Ålandsbanken**). Mellan Chartis Finland och Ålandsbanken har det ingåtts ett i lagen om försäkringsavtal definerat gruppörsäkringsavtal, vars centrala innehåll har fastställts i avtalsdokumentet och i dessa försäkringsvillkor.

Köpskyddsförsäkringen omfattar Inköpsskydd och Produktskydd.

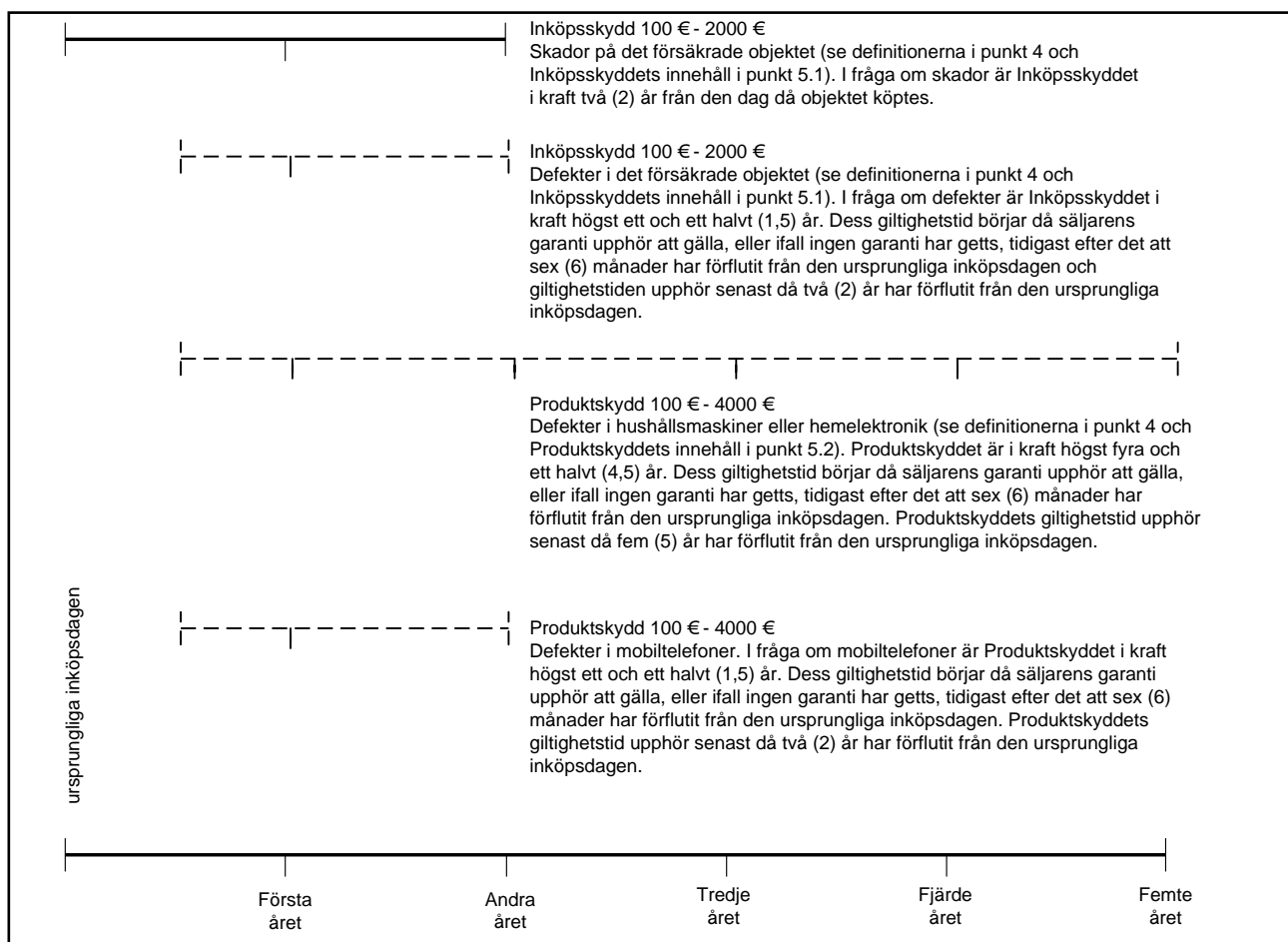
2. DE FÖRSÄKRADE

Försäkrade är innehavarna av nedanstående Ålandsbanken – kort.

MasterCard Premium Gold i Finland
Amex Premium Gold i Finland
MasterCard Private i Finland
Amex Platinum i Finland
Visa Debit Premium och Visa Debit Private i Sverige

3. GILTIGHET

3.1 Försäkringens giltighetstid



- Inköpsskyddet är i kraft två (2) år från den ursprungliga dagen då produkten köptes. I fråga om defekter är Inköpsskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör att gälla, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast efter det att sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen och giltighetstiden upphör senast då två (2) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen.
- Produktskyddet är i kraft högst fyra och ett halvt (4,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör att gälla, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast efter det att sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då fem (5) år har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen.

3.2 Köpskyddsförsäkringen upphör att gälla då det i punkt 2 nämnda Ålandsbanken – kortets giltighetstid upphör och under förutsättning att kortet inte förnyas att gälla omedelbart från och med slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetsperioden. Köpskyddsförsäkringen fortgår att gälla också i det fallet att kortinnehavaren byter ut kortprodukten till ett sådant kort beviljat av Ålandsbanken var också Köpskyddsförsäkring ingår.

3.3 Köpskyddsförsäkringens giltighetsområde

Köpskyddsförsäkringen gäller produkter som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) har betalats med den försäkrades i punkt 2 nämnda Ålandsbanken – kort.

4. DEFINITIONER

Med **hushållsmaskiner** avses följande produkter som placeras i bostaden: kylskåp, frysar, tvättmaskiner, diskmaskiner, torktumlare, mikrovågsugnar, köksspisar, strykjärn, borrhämskiner eller andra därmed jämförbara produkter.

Med **ersättningsgilla defekt** avses sådana bristfälliga funktioner i det försäkrade objektet vilka beror på defekter eller funktionsfel och vilka skulle omfattas av antingen garantin eller säljarens ansvar enligt konsumentskyddslagen (38/78).

Med **hemelektronik** avses för hemmabruk planerade televisionsapparater, radioapparater, stereoanläggningar, digitalboxar, CD- och DVD – spelare, satellitmottagare, videobandspelare, mobiltelefoner eller andra därmed jämförbara produkter.

De nordiska länderna utgörs av Finland, Sverige, Danmark, Norge och Island.

Som **defekter** ersätts de reparationskostnader för objektet som förorsakas av ett sådant ersättningsgillt inre fel som framkommer i det försäkrade objektet under försäkringens giltighetstid.

Som **skador** ersätts sådana plötsliga och oförutsedda skador som det försäkrade objektet har förorsakats av en yttre orsak.

Med **försäkrade produkter** avses hushållsmaskiner, hemelektronik och mobiltelefoner som den försäkrade skaffar för sitt privata bruk från något av de nordiska länderna. Den försäkrade produkten skall vara köpt som ny av en auktoriserad återförsäljare och i fråga om Produktskyddet förutsätts dessutom att den har minst sex (6) månaders garanti given av tillverkaren.

Med **försäkrade objekt** avses både försäkrade produkter och de (i punkt 5.1 beskrivna) produkter som täcks av Inköpsskyddet. Det försäkrade objektet omfattar både hushållsmaskiner och hemelektronik som ersätts från Produktskyddet och övriga produkter som ersätts från Inköpsskyddet under förutsättning att villkoren för Inköpsskyddet uppfylls.

5. KÖPSKYDDSFÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

5.1 Inköpsskydd

Från Inköpsskyddet ersätts skador på och defekter i det försäkrade objektet.

Då det uppkommer en skada på eller en defekt i ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpsverifikatet upp till försäkringsbeloppet.

I fråga om skador är Inköpsskyddet i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen och täcker då de nedan nämnda förutsättningarna uppfylls de skador som har inträffat under transporten av det försäkrade objektet.

I fråga om defekter är Inköpsskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Giltighetstiden upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

På Inköpsskyddet tillämpas de särskilda ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.1 och de övriga allmänna ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.

Inköpsskyddet gäller sådana produkter för privat bruk som varaktigt har placerats för att användas inne i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är belägna i de nordiska länderna. Försäkringens täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpsstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

5.2 Produktskydd

Från Produktskyddet ersätts sådana defekter i den försäkrade produkten som har framkommit gällande hushållsmaskiner, hemelektronik och mobiltelefoner.

I fråga om mobiltelefoner är Produktskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

På Produktskyddet tillämpas de särskilda ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.2 och de övriga allmänna ersättningsbegränsningarna enligt punkt 6.

5.3 Ersättningsbeloppet

För ett och samma försäkringsfall ersätts i fråga om Inköpsskyddet högst 2000 euro och i fråga om Produktskyddet högst 4000 euro. Chartis Finland betalar högst 12 000 euro i ersättning i året per Ålandsbanken – kort. Ersättningsbeloppet kan inte i något fall uppgå till ett högre belopp än det ursprungliga inköpspris för det försäkrade objektet som har debiterats från ett Ålandsbanken – kort. Ifall det försäkrade objektet utgör en del av ett produktpar eller en produktserie, ersätts bara det belopp som motsvarar delen i fråga.

Ifall reparationskostnaderna (i vilka transportkostnaderna inräknas) överstiger det ursprungliga inköpspriset, ersätts det försäkrade objektet med en produkt värd högst det ursprungliga inköpspriset och som till modellen och till de tekniska uppgifterna motsvarar det försäkrade objektet. Chartis Finland har alltid rätt att ersätta det ursprungliga inköpspriset.

Ersättningen betalas alltid i euro oberoende av om det försäkrade objektet har köpts från något annat nordiskt land än Finland. Ersättningen inkluderar mervärdesskatt. Ersättningen betalas enligt Chartis Finlands beslut antingen som betalningsöverföring till den försäkrades konto eller till hans kreditkortskonto i Ålandsbanken.

5.4 Förutsättningar för utbetalning av ersättning

Utbetalning av ersättning förutsätter att:

- det försäkrade objektet har köpts i något nordiskt land och i sin helhet (100 %) har betalats med ett av Ålandsbankens – kort;
- det försäkrade objektets inköpspris har uppgått till minst 100 euro;
- det ersättningsgilla felet framträder under Köpskyddsförsäkringens giltighetstid (se punkt 3).

6. ERSÄTTNINGSBEGRENSNINGAR

Särskilda ersättningsbegränsningar

6.1 Från Inköpsskyddet betalas inte någon ersättning i följande fall eller ersätts inte följande saker:

- fasta delar av ett hem eller en sommarstuga, såsom golv eller plattbeläggning;
- resecheckar, kontanter, inga biljetter, värdepapper;
- ädelmetaller, ädelstenar och smycken, sällsynta eller värdefulla mynt, frimärken, konst eller produkter som är jämförbara med dessa;
- växter, djur;
- pälsar;
- tjänster eller andra konsumtionsnyttigheter än sådana som avses i dessa försäkringsvillkor;
- hyrda eller leasade produkter;
- produkter som vid tidpunkten för inköpet är reparerade, renoverade eller istandsatta;
- frakt- och hanteringskostnader samt monterings- eller sammansättningskostnader;
- produkter som har skadats till följd av normalt slitage (till exempel golf- och tennisbollar);
- skador som har förorsakats av ändringsarbeten, såsom av klippning, sömnad eller bearbetning;
- produkter som har tagits i beslag av myndigheter;
- produkter som har lämnats obebakade på en plats dit allmänheten har tillträde;
- produkter, vars inköpspris understiger 100 euro eller överstiger 2000 euro;
- skada som har förorsakats av försummelse, missbruk, uppsätlig skadegörelse, skada förorsakad av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, eller av batteriläckage eller en orsak som motsvarar batteriläckage.

6.2 Från Produktskyddet ersätts inte följande skador:

- skador som har förorsakats av utomstående faktorer eller direkt eller indirekt till följd av transport, leverans eller montering av den försäkrade produkten;
- skador som har förorsakats av en olycka, försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skador förorsakade av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, stöld, sand, eldsvåda, jordbävning, storm eller oväder, blixn, explosion, luftfartygsstörtning, vattenskada, korrosion, batteriläckage eller av en force majeure – orsak;
- skador som har förorsakats av strömvabrott eller spänningsvariationer, otillräcklig eller felaktig nätspänning eller strömstyrka, fel i eluttag eller – ledningar eller avloppssystem.

Allmänna begränsningar gällande ersättningar som tillämpas på Inköpsskyddet och Produktskyddet

6.3 Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte sådana defekter i det försäkrade objektet som framkommer under giltighetstiden för säljarens garanti.

6.4 Ifall både Inköpsskyddet och Produktskyddet som ingår i denna Köpskyddsförsäkring helt eller delvis täcker samma skada, betalas dock till den försäkrade endast en ersättning.

6.5 Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande kostnader:

- egendomsskador, fraktkostnader, indirekta skador;
- service, granskning eller rengöring av det försäkrade objektets bild- eller tonhuvud eller en CD:s eller DVD:s linser;
- kostnader som har förorsakats av att det försäkrade objektet i normalt bruk har skrapats eller blivit skrämat eller kostnader som har förorsakats av att objektet varit bristfälligt skyddat;
- reparationskostnader för kosmetiska skador, såsom till exempel stötar, skador på målning eller annan ytbehandling, skrämor eller rost, om skador av det här slaget inte har någon inverkan på produktens funktionsduglighet;
- inga kostnader som förorsakas av eller är anknutna till användarens utbytbara batterier, angrepp av datavirus, mus anordningar eller förluster och/eller skador som direkt eller indirekt är förorsakade av programvara, batterier, säkringar eller andra tillbehör som är anknutna till användningen av det försäkrade objektet;
- reparationskostnader eller skadekostnader för det försäkrade objektet, ifall försäkringsgivaren inte har godkänt reparationen;
- kostnader som har förorsakats av situationer i samband med inbördeskrig, krig eller uppror eller kostnader som har förorsakats av beslag som har verkställts av myndighet;
- kostnader som har förorsakats av joniserande strålning.

Från Köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande saker:

- saker som har köpts för återförsäljning, använda eller skadade varor, varor av andra klass eller varor av bristfällig kvalitet;
- varor som har använts eller som är avsedda att användas yrkesmässigt eller för kommersiella ändamål;
- inga tillbehör, såsom till exempel batterier, utskrivningshuvud, filter, lampor, bärremmar, bärkassar, färgpatroner och –kassetter.

7. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Den försäkrade skall iaktta säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att försäkringsersättningen förvägras eller sänks.

Den försäkrade skall se till att det försäkrade objektet inte används i strid med bruks-, service- och monteringsanvisningar som har utfärdats av tillverkaren, importören eller säljaren eller utsätts för alltför hård belastning.

Sådana försäkrade objekt som lätt går sönder skall transporteras i allmänna kommunikationsmedel såsom handbagage. Om det försäkrade objektet inte kan transporteras såsom handbagage, skall det förpackas på vederbörligt sätt för att förhindra att det skadas.

8. DEN FÖRSÄKRADES SKYLDIGHET ATT AVVÄRJA OCH BEGRÄNSA SKADAN (RÄDDNINGSPLIKT)

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan.

Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har åsidosatt sin räddningsplikt eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotiska medel har inverkat på att han har åsidosatt sin räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

9. ORSAKANDE AV FÖRSÄKRINGSFALLET OCH BEDRÄGLIGT FÖRFARANDE

Chartis Finland är fritt från ansvar gentemot en sådan försäkrad som uppsåtligen har orsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan den ersättning som tillfaller honom sänkas i enlighet med det som med beaktande av omständigheterna är skäligt.

Om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har gett Chartis Finland sådana felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse med tanke på utredandet av försäkringsfallet och Chartis Finlands ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras i enlighet med det som med beaktande av omständigheterna är skäligt.

10. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDET

10.1 Chartis Finlands kontaktuppgifter:

Chartis Europe S.A. filial
Kaserngatan 44
00130 Helsingfors
Tfn +358 9 2527 1191 (mån-fre 9.00-20.00, lö o sön 10.00-16.00)

10.2 Ersättningssökandens skyldigheter

För att ansöka om ersättning på basis av denna Köpskyddsförsäkring skall den försäkrade så snart som möjligt kontakta Chartis Finlands kundtjänst på telefonnumret +358 9 2527 1191 .

Den försäkrade skall förvara och på Chartis Finlands begäran till Chartis Finland sända inköpsverifikatet och de övriga handlingar som är nödvändiga för att ansökan om ersättning skall kunna behandlas.

Den försäkrade skall ta kontakt med Chartis Finland före anskaffningen av reparationstjänster. Chartis Finland antingen underrättar den försäkrade om reparationsverkstadens kontaktuppgifter eller förutsätter att reparatören ringer till den försäkrade. Alla reparationer skall utföras på åtgärd av en reparationsverkstad som Chartis Finland har godkänt.

Den försäkrade är skyldig att på egen bekostnad skaffa de handlingar och utredningar som den försäkrade bäst har tillgång till med beaktande av också Chartis Finlands möjligheter att skaffa utredningar. Chartis Finland är inte skyldigt att betala någon ersättning innan Chartis Finland har fått alla nödvändiga utredningar.

10.3 En skadeanmälan skall innehålla åtminstone följande uppgifter och bilagor:

- a. Inköpsverifikatet i original eller som kopia eller en kopia av ett verifikat, varav framgår anskaffningen av det försäkrade objektet och tillverkarens serienummer; och

- b. Köpehandlingarna eller en kreditkortsfaktura, som bekräftar att hela det försäkrade objektet har köpts med Ålandsbankens – kort.

10.4 Preskription i fråga om rätten till ersättning

Ersättning skall sökas från Chartis Finland inom ett år från det att ersättningssökanden fick kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år efter det att försäkringsfallet inträffade. Med att framställa ett krav på ersättning jämställs att göra en anmälan om försäkringsfallet. Om ett krav på ersättning inte framställs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

10.5 Chartis Finlands skyldigheter

Chartis Finland skall betala ersättning på basis av ett försäkringsfall eller meddela att ersättning inte betalas ofördröjligen och senast inom 30 dagar från det att Chartis Finland har fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga med tanke på utredningen av dess ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, skall Chartis Finland dock inom den ovan nämnda tiden betala den ostridiga delen av ersättningen. På en fördröjd ersättning betalar Chartis Finland den dröjsmålsränta som föreskrivs i finska räntelagen.

11. Chartis Finlands REGRESSRÄTT

11.1 Regressrätt mot en tredje person

Den försäkrades rätt att i fråga om skadeförsäkring av en tredje person kräva det ersättningsbelopp som Chartis Finland har betalat till den försäkrade övergår till Chartis Finland, om den tredje personen orsakade försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om den tredje personen enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av oaktsamhet.

Den försäkrade skall på Chartis Finlands begäran bistå Chartis Finland för att Chartis Finland skall kunna utöva regressrätten, till exempel genom att inge och underteckna alla nödvändiga handlingar.

11.2 Övriga situationer då regressrätt föreligger

Försäkringsbolagets regressrätt gentemot försäkringstagaren, den försäkrade eller en sådan person i fråga om vilken identifikation med den försäkrade föreligger bestäms i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

12. DUBBELFÖRSÄKRING

Ifall den försäkrade har flera försäkringar vari ingår samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt att i ersättning få sammanlagt mera än skadebeloppet. I sådana fall då dubbelförsäkring föreligger bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

13. SÖKANDE AV ÄNDRING i Chartis Finlands beslut

13.1 Självrättelse

Om den försäkrade har anledning att tro att det förekommer fel i Chartis Finlands ersättningsbeslut eller andra beslut, har han rätt att få närmare information om de omständigheter som har lett till avgörandet. Chartis Finland rättar beslutet, om nya utredningar ger anledning till detta.

13.2 Försäkrings- och finansrådgivningen och nämnder som ger rekommendationer till avgöranden

Om ersättningssökanden är missnöjd med Chartis Finlands beslut, kan han fråga om råd och få handledning vid Försäkrings- och finansrådgivningen. Byrån är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge råd åt konsumenter i frågor som gäller försäkringar och ersättningar.

Chartis Finlands beslut kan föras till behandling vid Försäkringsnämnden som verkar i samband med Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer till avgöranden i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Chartis Finlands beslut kan också föras till avgörande av Konsumenttvistenämnden som ger rekommendationer till avgöranden på basis av konsumentskydds lagstiftningen.

De ovan angivna nämnderna tar inte på partens begäran upp några sådana ärenden till behandling som är anhängiga eller har avgjorts i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

Är du stadigvarande boende i Sverige kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämndens särskilda avdelning för försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

ARN
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-555 017 00 (telefontid 9-12)
www.arn.se

13.3 Ersättningstalan vid tingsrätten

Om den försäkrade eller ersättningsökanden är missnöjd med Chartis Finlands beslut, kan han anhängiggöra en talan mot Chartis Finland. Talan kan anhängiggöras antingen vid tingsrätten på partens hemort i Finland, Sverige eller vid Helsingfors tingsrätt.

Talan på basis av ett beslut gällande ersättning skall väckas inom tre år från det att parten skriftligen har fått kännedom om Chartis Finlands beslut och denna utsatta tid. Efter utgången av den utsatta tiden föreligger det inte längre någon rätt att väcka talan.

13.4 Försäkringstillsynsmyndigheter

Tillsyn över Chartis Europe S.A. filials verksamhet i Finland utövas av:

Finansinspektionen,
Snellmansgatan 3
PB 103, 00101 Helsingfors
Telefon: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Tillsyn över Chartis Europe SA:s verksamhet i Frankrike utövas av:

Authorite de Controle des Assurances et Mutuelles (ACAM)
54, rue de Châteaudun, 75436 Paris Cedex 09, France
Telefon: +33 1 55 07 41 41
www.cca.gouv.fr

14. GRUPPFÖRSÄKRINGENS UPPHÖRANDE

Om gruppförsäkringen upphör till följd av försäkringsgivarens eller försäkringstagarens åtgärder, skall försäkringsgivaren eller dennes representant underrätta de försäkrade om försäkringens upphörande på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. I fråga om den försäkrade upphör försäkringen efter det att en månad har förflutit från det att försäkringsgivaren meddelade om försäkringens upphörande.

15. TILLÄMPLIG LAG

På denna försäkring tillämpas förutom dessa avtalsvillkor finsk lag.