

Reseförsäkring för Ålandsbankens Visa Debit Standard -kort

Försäkringsvillkor, gäller från 1.10.2010
Försäkringsnummer 102-4069

Innehåll

Reseförsäkring för Ålandsbankens Visa Debit Standard-kort	3
1. Försäkrade	3
2. Försäkringens giltighet	3
2.1 Giltighetsvillkor	3
2.2 Giltighetsområde	3
2.3 Giltighetstid	3
2.4 Giltighet vid idrottsutövning	3
3. Förmänstagare	4
4. Försäkringens innehåll	4
5. Sjukdom och olycksfall under resa	4
5.1 Definition av sjukdom under resa	4
5.2 Definition av olycksfall under resa	5
5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa	5
5.4 Vårdkostnader som ersätts	5
6. Vårdkostnader vid akut tandvård	6
7. Service som arrangeras av assistansbolaget Travel Guard	6
8. Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	6
8.1 Hemresa för medföljande barn som reser med den försäkrade	6
9. Hemtransport av avliden	7
10. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	7
11. Död genom olycksfall	7
12. Bestående men genom olycksfall	7
13. Försening från resa	7
14. Avbrott i resan	7
14.1 Ersättning för förlorade resdagar	8
15. Resgodsersättning	8
15.1 Resgodsersättning	8
15.2 Ersättningsbelopp	8
15.3 Begränsningar i anslutning till resgods	9
15.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse	9
15.5 Ersättning för försenat resgods	10
16. Juridisk hjälp	10
17. Ersättning för ansvarsskada	10
17.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador	10
17.2 Ersättning av skada	11
17.3 Utredning av skada och rättegång	11
18. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag	11
18.1 Krig	11
18.2 Terrorism	11
18.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen	12
18.4 Grov oaktsamhet	12
18.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag	12
19. Ersättningsförfarande	12
19.1 Åtgärder när en skada inträffat	12
19.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader	12
19.3 Skadeanmälan	13
19.4 Bedräglig information	13
19.5 Force majeure (övermäktigt hinder)	14
19.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet	14
19.7 Tingsrätten	14
20. Gruppörsäkringen upphör	14
21. Tillämpad lag	14

Reseförsäkring för Ålandsbankens Visa Debit Standard-kort

Detta dokument omfattar försäkringsvillkoren gällande gruppreseförsäkringsavtalet 102-4069. Försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan Ålandsbanken eller försäkringstagaren) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget Chartis Europe S.A. (Finland), (nedan Chartis Finland, försäkringsbolaget eller försäkringsgivaren). Chartis Finland och Ålandsbanken har gjort ett i försäkringsavtalslagen (543/94) avsett gruppörsäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns definierat i avtalet samt i dessa försäkringsvillkor. På detta gruppörsäkringsavtal tillämpas även de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

1. Försäkrade

Försäkrade är kortinnehavare och parallellkortinnehavare av Ålandsbankens Visa Debit Standard –kort, vilka är under 80 år.

Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens maka/make eller sambo, som är under 80 år, samt barn, barnbarn, styvbarn, adopterade barn och fosterbarn under 23 år som bor stadigvarande i samma hushåll som kortinnehavaren när ovannämnda familjemedlemmar reser tillsammans med kortinnehavaren. Heltidsstuderande barn som bor i eget hushåll och är under 23 år är också försäkrade, om de reser tillsammans med kortinnehavaren. Kortinnehavarens barn och barnbarn under 23 år som bor tillsammans med den andra föräldern är också här avsedda barn när de reser tillsammans med kortinnehavaren. Reseförsäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 80år.

2. Försäkringens giltighet

2.1 Giltighetsvillkor

Försäkringen är i kraft om resekostnaderna är betalda till åtminstone 75 % med Visa Debit Standard –kort. Med resekostnader menas de reskostnader som uppstår till resmålet och tillbaka samt övernattningskostnader vid resmålet.

2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor överallt i världen.

I Finland, Sverige eller i den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst femtio (50) kilometer – mätt fågelvegen - från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser, även om avståndet är längre än 50 kilometer.

Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

2.3 Giltighetstid

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt Visa Debit Standard –kort vid resans början och resan varar högst 45 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 45 dygn efter att resan påbörjades.

2.4 Giltighet vid idrottsutövning

Ersättning betalas inte om försäkringsfallet har orsakats i följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- under tävlingsidrott som förutsätter licens eller under träning i enlighet med träningsprogram,
- motorsportgrenar,
- dykning med dykarutrustning,
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och vägglättring,
- luftsporter såsom hängflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungyhopp,
- offpiståkning, hastighetsåkning eller störtlopp,
- kamp- eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo och karate,
- expeditioner eller vandringar utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi och andra motsvarande aktiviteter,
- oceansegling.

3. Förmänstagare

Förmänstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmänstagare till Chartis Finland. Gällande övriga ersättningslag är den försäkrade förmänstagare.

4. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Ersättningslag	Villkorspunkt	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa i hemlandet	5	250 000	50 euro
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa utomlands	5	4 000 000	-
Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvård under resa)	6	150	-
Travel Guard, assistans vid nödsituationer under resa 24/7/365	7	Ingår i försäkringen	-
Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	8	Utan övre gräns i euro	-
Hemtransport av barn som reser med den försäkrade	8.1	10 000	-
Hemtransport av avliden	9	15 000	-
Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	10	Nödvändiga och skäliga transport-, logi- och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	-
Dödsfall genom olycksfall	11	20 000	-
Bestående men genom olycksfall (100%)	12	20 000	-
Försening från resa	13	1 000	-
Avbrott av resa	14	2 000	-
Resgodsersättning	15	1 000	50 euro
Försenat resgods - nödvändighetsartiklar	15.5	300	4 timmars väntetid
Juridisk hjälp	16	10 000	-
Ansvarsskada	17	50 000	-

Varje ersättningslag som nämns i tabellen gäller totala ersättningen för en försäkrad person vid ett enskilt försäkringsfall. Ersättningslagen, vad som ersätts samt begränsningar finns närmare definierat i de villkorspunkter som nämns i tabellen.

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

5. Sjukdom och olycksfall under resa

För en sjukdom eller olycksfall som fått sin början under resan betalas i försäkringsvillkoren angivna ersättningar.

5.1 Definition av sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en sådan sjukdom som kräver läkarvård och som har börjat under resan eller vars första symptom visat sig under resan, eller som enligt medicinsk erfarenhet annars anses ha börjat under resan, och för vilken läkarvård inletts under resan eller inom 14 dygn efter att resan avslutats. Om det rör sig om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte den utsatta tiden på 14 dygn.

En sjukdom som den försäkrade led av innan resan inleddes är inte en sådan sjukdom som avses i dessa försäkringsvillkor. Som sjukdom under resa betraktas inte en sjukdom, vars symptom visat sig innan resan inleddes eller för vilken undersökningarna inte slutförts innan resan inleddes, även om sjukdomen konstateras under resan.

För en oväntad försämring av en sjukdom under resa, vilken var känd före resan, ersätts dock under högst 7 dagar kostnaderna för nödvändig första hjälp under resan, men inte andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren. Som en

oväntad försämring av en sjukdom betraktas inte en sådan försämring, för vilken undersökningarna eller behandlingsåtgärderna inte slutförts före resan.

5.2 Definition av olycksfall under resa

Ett reseolycksfall är en plötslig yttre, oväntad händelse med kroppsskada som följd, vilken sker under resan utan den försäkrades förskyllan och för vilken läkarvård har givits inom 14 dygn efter det att olycksfallet inträffade.

Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftansträngning eller rörelse, om läkarvård för skadan har givits inom 14 dygn efter det att skadan uppkom.

Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i lufttrycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under resan och utan den försäkrades förskyllan.

Som olycksfall under resa ersätts inte skada som orsakats av

- sjukdom eller fysisk skada som det försäkrade tidigare haft,
- skadefall som orsakats av sjukdom eller ett men som den försäkrade redan tidigare haft,
- bitning på en tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadans uppkomst,
- operativt ingrepp, vård- eller annat medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall,
- självmord eller självmordsförsök,
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- smitta genom bakterier eller virus,
- smittsamma sjukdomar eller andra sjukdomar, vilka har orsakats av bitt eller stick av insekt eller fästing och inte heller följderna av dessa.

5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa

Försäkringen ersätter de kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall under resa enligt definitionen i villkorspunkterna 5.1 och 5.2 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet.

Vårdkostnader som orsakats av sjukdom under resa ersätts högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller tills det gått 90 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller tills det gått tre (3) år från det att olycksfallet skedde.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtagen och tillämplig skälig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet. Då försäkringsbolaget betalar vårdkostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av den del som lagen anger.

5.4 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ersätts är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren skall vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med den försäkrade. Undersökningarna och vården skall också följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården skall ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder.

Av vårdkostnaderna ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtagen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad av läkare,
- medicinsk vård,
- sjukhusvård,
- sjukhusvistelse,

- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring,
- kostnader för skälig och nödvändig transport till närmaste lokala läkare eller vårdanstalt på resmålet,
- sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdanstalt, där den försäkrade kan få den vård som behövs,
- fysioterapi, högst 10 besök per skada eller sjukdom,

Ersättning för vårdkostnader betalas inte

- om sjukdomen eller skadan funnits när resan bokades eller resan inleddes,
- om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits,
- om den försäkrade lider av en på förhand känd sjukdom, en kronisk sjukdom, en smittosam eller obotlig sjukdom, och vårdkostnaderna beror på någon av dessa orsaker,
- för vård av AIDS och HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuellt umgänge,
- om skadan är en följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- psykiska konsekvenser av olycksfall,
- för skada, som den försäkrade på grund av vårdslöshet har förorsakat sig själv,
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem,
- för fortsatt vård, om den försäkrade vägrar resa till hemlandet, efter att av Chartis Finland godkänd läkare på orten har beslutat att sända hem den försäkrade,
- ifall den försäkrade efter hemsändningen på nytt återupptar sin resa utan skriftligt tillstånd från Chartis Finland,
- för graviditetsundersökningar och -test inklusive abort, sterilitet och därtill hörande undersökningar,
- för förlossning eller följder av graviditeten som uppkommer efter den 35:e graviditetsveckan,
- för andra indirekta påföljder, såsom telefon- eller tolkkostnader eller liknande kostnader.

6. Vårdkostnader vid akut tandvärk

Vid akut tandvärk ersätts nödvändiga kostnader för tandvård, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om värken börjat och vården givits på resmålet under resan.

7. Service som arrangeras av assistansbolaget Travel Guard

Travel Guard är ett försäkringsassistansbolag, som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer.

Den försäkrade uppmanas kontakta Travel Guard endast i allvarliga, medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att Travel Guard samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inletts (villkorspunkterna 8, 9, 10, 16,17)

Som assistansbolag fungerar SOS International AS i Köpenhamn, som betjänar våra kunder dygnet runt på svenska, finska eller engelska. Assistansbolaget ordnar vid behov bl.a. direktdebitering till vårdanstalter samt sjuktransport till hemlandet.

8. Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa

Försäkringen ersätter sjuktransport till hemlandet som Travel Guard organiserat och på förhand godkänt. Hemtransport av den försäkrade, vilken anordnas av Travel Guard, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av Chartis Finland.

Travel Guard kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

8.1 Hemresa för medföljande barn som reser med den försäkrade

Försäkringsbeloppet max. 10 000 EUR.

Hemtransport ordnad av Travel Guard till skäliga kostnader för de barn som rest med den försäkrade, om den försäkrade av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet och måste stanna på sjukhuset. Barns hemresa ersätts inte om den försäkrades make/maka är med på resan.

9. Hemtransport av avliden

Om den försäkrade avlider under försäkringen giltighetstid ersätts oberoende dödsorsak skäligen och nödvändiga kostnader för hemtransport av den avlidna till hemlandet, vilket organiserats och på förhand godkänts av Travel Guard.

10. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

Försäkringen ersätter en nära anhörigs resa tur och retur till resmålet för besök hos den försäkrade samt logi, vilken ordnas av Travel Guard till skäligen kostnader, och som varar i högst 5 dygn, om den försäkrade inte har nära anhöriga på platsen och av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet samt måste stanna på sjukhuset i minst 10 dagar på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan.

11. Död genom olycksfall

Ur försäkringen betalas i punkt 4 angiven ersättning vid död genom olycksfall till den försäkrades förmänstagare.

Dödsfallsersättning betalas om ett olycksfall leder till att den försäkrade avlider inom ett år efter skadedagen. Ersättningar som betalats till den försäkrade för bestående men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall. Ersättning för bestående men orsakat av olycksfall betalas inte, om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet (skadedatum).

12. Bestående men genom olycksfall

Ur försäkringen betalas ersättning angiven i punkt 4 för bestående men till följd av olycksfall.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som t.ex. yrke eller hobby.

Skadans omfattning bedöms utgående från Social- och hälsovårdsministeriets beslut (1012/86). Skadorna indelas i invaliditetsklasserna 1 – 20 på så sätt, att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas försäkringsbeloppet angivet i punkt 4. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonedelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst försäkringsbeloppet angivet i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %).

Ersättning betalas, ifall olycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2).

Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen inom de tre (3) första åren efter att den första engångsersättningen för den bestående skadan betalades höjs med minst två (2) invaliditetsklasser, betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet.

Ersättning för bestående men betalas inte, om den bestående skadan visar sig senare än tre (3) år efter det olycksfallet inträffade.

13. Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flyg-, buss-, båt- eller tågresor i enlighet med den ursprungliga reseplanen på grund av försening av transportmedel eller på grund av att ett privat färdmedel råkat ut för en trafikolycka. För försening av resa ersätts skäligen och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnaderna ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller högst upp till den ursprungliga resans pris.

Kostnader orsakade av försening från resa ersätts inte om den försäkrade inte har följt flygbolagets direktiv angående transfertiden gällande anslutningsflyg.

14. Avbrott i resan

Försäkringen ersätter avbrott i resan, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om det orsakats av den försäkrades eller den försäkrades nära anhörigas allvarliga, plötsliga och oväntade sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Ersättningen uppgår högst till den ursprungliga resans pris. Resan avbryts, om den försäkrade under resan blir tvungen att återvända hem eller tas in på sjukhus. Det tvingande skälet bedöms på medicinska grunder.

Ovannämnda nära anhöriga är den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokad resan för två personer.

Den försäkrades förtida återkomst från resan ersätts endast om den försäkrades sjukdom eller olycksfall är av sådan art att värden av den försäkrade på medicinska grunder kräver att han eller hon återvänder till hemlandet.

På grund av avbrott i resan betalas

- nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat,
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit outnyttjade under resan,
- ersättning för resdagar som gått förlorade på grund av den förtida återkomsten eller sjukhusvård.

För samma tid betalas ersättning endast för antingen sjukhusvistelse eller förtida återkomst. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget. Vid avbrott i resa ersätts inte kostnader för hemtransport av trafikmedel.

14.1 Ersättning för förlorade resdagar

Ersättning för förlorade resdagar betalas på grund av sjukhusvistelse eller förtida återkomst om den försäkrade varit intagen på sjukhus på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan eller avbrutit sin resa på grund av en orsak som nämns i punkt 14.

För förlorade resdagar betalas i ersättning en så stor del av det sammanlagda beloppet av de direkta reskostnader som betalats före resan som förhållandet mellan de förlorade resdagarna och alla resdagar förutsätter, dock högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Resdagarna räknas som fulla 24-timmars tidsperioder fr.o.m. den tidpunkt då resan började. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från början av sjukhusvistelsen eller avbrottet i resan tills sjukhusvistelsen upphör eller högst till dess att resan planerats upphöra. Om den sista av de sålunda uträknade fulla perioderna överskrider med 12 timmar, räknas också denna som en dag.

Om den försäkrade förlorar tre fjärdedelar av alla sina resdagar anses han eller hon ha förlorat samtliga resdagar.

15. Resgodsersättning

15.1 Resgodsersättning

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skada på eller förlust av sedvanligt resgods och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsedd händelse. Med sedvanligt resgods avses medföljande bruksföremål.

Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonsregisterutdrag samt bank-, kredit eller annat betalkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av dokumenten.

15.2 Ersättningsbelopp

Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid ett avdrag på 20 % per år görs från föremålets inköpspris utgående från föremålets (godsets) ålder. Avdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura.

Skadat gods ersätts i första hand genom reparation.

Om ett föremål försäkrats med flera försäkringar med tanke på samma skadefall, är ersättningsbeloppet sammanlagt högst skadebeloppet minskat med eventuella självrisker.

15.3 Begränsningar i anslutning till resgods

Som resgods anses inte vara

- kontanter, checker, resebiljetter eller inköpskvitton,
- glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel,
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana fordon,
- förvärvsarbetsredskap, adb-utrustning, adb-program, adb-dokument eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner.
- manuskript, samlingar och delar av sådana,
- handelsgods, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och -band, fotografier, ritningar eller programdisketter,
- djur och växter,
- flytt- och fraktgods,
- föremål och förnödenheter, som har förvarats på resmålet i mera än tre (3) månader,
- vindsurfingbräda med segel,
- egendom som hyrts eller lånats under resan och skada som har orsakats dessa.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- att resgodsets tagit skada i samband med att det normalt använts,
- att resgodset försvunnit eller kvarglömts,
- att betalningsmedel såsom betal- och automatkort använts på otillåtet sätt,
- att kontanter, kort eller andra betalningsmedel har tappats eller kvarglömts,
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster,
- skada till följd av normal användning av resgodset, nötning, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat,
- myndighetsåtgärder,
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet,
- skada som orsakas föremålet småningom, till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt,
- tryckvåg från överljudsflygplan,
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål,
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottsoanmälan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polisen eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören, transportbolaget eller hotellet.

15.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifter försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen på skador som uppkommit. Försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet.

15.4.1 Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig tillsyn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affärer, hotellvestibuler, badstränder, idrottsplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärdheter och besöksmål.

Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, skall dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en annan fast konstruktion som är lämplig för detta ändamål.

15.4.2 Inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger 350 euro, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal skall de förvaras i ett fast och särskilt låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna. I tält eller lokaler för gemensam övernattningsföremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger 200 euro, om inte övervakning särskilt ordnats.

15.4.3 Fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel skall egendom förvaras i läst bagageutrymme. Skidboxar, sido- eller tankväskor och släpvagnar etc. är inte sådana förvaringsutrymmen. Om resgods förvaras i bagageutrymmet på herrgårdsvagnar eller med sådana jämförbara fordon, skall resgodset vara täckt.

15.4.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör utfärdat skall följas. Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget utfärdat skall följas. Vätskor och fläckande eller frätande ämnen skall transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka det övriga resgodset. Bräckliga föremål och stödbegärliga värdeföremål skall transporteras som handbagage i allmänna kommunikationsmedel.

15.5 Ersättning för försenat resgods

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset de nödvändiga och skäligena kostnaderna för anskaffning eller hyra av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, ifall det registrerade/incheckade bagaget är försenat mera än fyra (4) timmar i samband med resan.

Nödvändighetsartiklar kan vara bl.a. hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvittan på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade skall alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta.

Förutsättning för att ersättning skall betalas ut är att

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgods,
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset,
- en anmälan om att resgodset försenats skall omedelbart lämnas till flygbolaget i fråga och flygbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts skall företes när ersättning söks,
- anskaffningen eller hyrningen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fåtts tillbaka,
- att originalkvitto uppvisas över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar.

15.5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för resgods

Ersättning för väntetid betalas inte

- för andra charter- eller reguljärflyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet,
- försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden,
- resgods som försenats vid returreisan.

16. Juridisk hjälp

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 av reseassistansbolaget Travel Guard anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna.

En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster skall ersättas är att Travel Guard samtyckt till de åtgärder eller annan tjänst arrangeras eller inleds. Travel Guard har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

17. Ersättning för ansvarsskada

Med ansvarsskadeersättning avses att försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skador på egendom eller personskada som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är skyldig att ersätta, då ersättningskyldigheten grundar sig på en handling eller försummelse som skett under försäkringens giltighetstid. Chartis Finland utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställts på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

17.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet,
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott,
- egendom som, när den handling eller oaktsamhet som orsakade skadan inträffade, var eller alltjämt är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd,
- av att den försäkrade äger eller använder ett motorfordon, motordriven anordning eller ett luftfartyg eller en båt som skall vara registrerad,
- av spridning av smittsam sjukdom,
- av böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte

- skada som den försäkrade orsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet,
- under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti,
- en skada för vilken den försäkrade är ansvarig som innehavare eller besittare av en fastighet,
- en skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

17.2 Ersättning av skada

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Skador som följer av samma händelse eller förhållanden anses vara ett och samma skadefall. Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring den del som motsvarar den försäkrades skuld eller den nytta/förmån den försäkrade fått. I annat fall ersätter försäkringen högst den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningsskyldiga personer.

17.3 Utredning av skada och rättegång

Chartis Finland utreder om den försäkrade är ersättningsskyldig, underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter. Den försäkrade skall bereda Chartis Finland en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning.

Om ett skadefall leder till rättegång, skall den försäkrade omedelbart informera Chartis Finland om detta. Chartis Finland har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. Chartis Finland har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte informerat Chartis Finland om rättegången. Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om den eller godkänner ett krav, binder inte detta Chartis Finland, såvida inte ersättningens belopp och grund uppenbart är riktigt.

Om Chartis Finland är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

18. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

18.1 Krig

Chartis Finland ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

18.2 Terrorism

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrordåd.

Med terrordåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följden att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte skador eller dödsfall som orsakats av krigstillstånd eller terrordåd. Som terrordåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrordåd. Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellan gärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrordåd.

18.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om försäkringshändelsen orsakats av

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomolyckan har inträffat,
- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening,
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.

18.4 Grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan Chartis Finlands ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

18.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- att den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- jordbävning, jordskred eller snöskred,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats och definierats av tullen eller andra myndigheter.

19. Ersättningsförfarande

19.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning skall till Chartis Finland lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Reseskadeanmälan skall om möjligt göras på försäkringsbolagets blankett, som skall undertecknas.

Vid skadefall skall försäkringsbolaget eller i nödsituationer assistansbolaget Travel Guard kontaktas.

Försäkringsbolag:

Chartis Europe S.A. (Finland)
Kaserngatan 44
00130 Helsingfors, Finland

Assistansbolag:

Travel Guard, SOS International A/S
Köpenhamn, Danmark
Tfn: + 45 7010 5054
Fax: + 45 7010 5056
E-mail: sos@sos.dk
(24h service på svenska, finska och engelska)

Kundbetjäning:

Tfn: + 358 9 252 71191
E-mail: alandsbanken@fi.sos.eu
Fax: + 358 9 2527 1111
(må-fr 9-21 och lö-sö 10-16)

Den försäkrade skall själv stå för fall som medför mindre kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

Ersättningskrav skall lämnas till Chartis Finland senast inom ett (1) år efter att den som söker ersättning fick kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffade. Om ersättningskrav inte ställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

19.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den som ansöker om ersättning skall själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättningar för dem enligt sjukförsäkringslagen. Om ersättning enligt sjukförsäkringslagen skall ansökas från Folkpensionsanstalten eller Försäkringskassan inom sex (6) månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den som ansöker om ersättning skall lämna Chartis Finland Folkpensionsanstaltens eller Försäkringskassans originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten eller Försäkringskassan betalat ut samt kopior av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten eller Försäkringskassan. De kvitton för vilka ersättning inte erhållits med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, skall lämnas till Chartis Finland i original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar Chartis Finland från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

19.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan skall inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- försäkringsnummer 102-4069,
- kortfattad beskrivning av skadefallet,
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan.

Vårdkostnader:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan,
- originalverifikat över anskaffade vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept,

Försening från resa eller försenad avfärd

- transportbolagets intyg över förseningen,
- kvitton i original över kostnaderna,

Avbrott av resa

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg,
- kvitton i original över kostnader,
- dödsattest vid dödsfall,

Död genom olycksfall

- vid dödsfall dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger förmänstagarna (t.ex. bouppteckningsinstrument, släktutredning),
- eventuellt polisundersökningsprotokoll,

Bestående men till följd av olycksfall

- en beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter,
- daterat och undertecknat läkarintyg med detaljerad beskrivning av skadan,
- datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter,

Skada på resgods

- beskrivning över förlorat resgods,
- reklamation till researrangören, transportbolaget eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen,
- vid försening av resgods transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fått tillbaka,
- kvitton i original över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar,

Juridisk hjälp

- kontakta Chartis Finland eller Travel Guard,

Ansvarsskada

- kontakta Chartis Finland eller Travel Guard,

Vid behov kan Chartis Finland också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har Chartis Finland rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

19.4 Bedräglig information

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, betalas ingen ersättning.

19.5 Force majeure (övermägtigt hinder)

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller, strejker, lockouter eller liknande händelser.

19.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet, skall denne alltid först kontakta skaderegleraren. Den ersättningssökande kan även lämna ärendet till avgörande hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande utifrån lagstiftningen om konsumentskydd. Ifall den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige, kan den försäkrade lämna ärendet till avgörande hos Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-555 017 00 (telefontid 9-12)
www.arn.se

19.7 Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med Chartis Finlands beslut, kan den sökande väcka talan mot Chartis Finland. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller Sverige, på Chartis Finlands hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Kostnad i samband med domstolsprövning kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp eller från en rättskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingå ett rättskyddsmoment som kan utnyttjas och detta gäller även i en tvist mot Chartis Finland. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

20. Gruppförsäkringen upphör

Om gruppförsäkringen upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren sända ett skriftligt meddelande till de enskilda försäkrade om att försäkringen upphör. För den enskilda försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

21. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.